

会員 Web 申込ご利用について

《 メールアドレス登録・変更、振替・欠席の申込と取消 》

●メールアドレスの登録・変更について

- ★ご利用開始時はメールアドレス登録が必要です。
- ★変更する場合は新しいメールアドレスを登録してください。
- ※メールアドレスを登録しないと通知を受け取れません。
必ずご登録ください。

●振替について

- ★欠席連絡と一緒に振替予約をする場合、
連絡済みの欠席分の振替予約をする場合、
当日のレッスンの時間振替をする場合は、振替申込が必要です。
送迎バス利用の方は振替出席時のバス利用情報も入力してください。
- ★通常レッスンの欠席分はテスト週間に振替できません。
- ★テスト週間の欠席分はテスト週間・通常レッスンに振替できます。
(同じテスト週間内に振替をするとテストを受けられます。)
- ★振替申込は出席希望日の午前 9:00 まで可能です。
9:00 以降は翌日以降の予約のみ可能となります。
(電話での振替予約はできません。)

●欠席について

- ★レッスンをお休みする場合は、欠席申込が必要です。
- ★欠席申込をしないと、欠席した分の振替申込が出来ません。
お休みをする際は忘れずに欠席申込をしてください。
- ★欠席申込は当日の午前 9:00 まで可能です。
9:00 以降は営業時間内に直接お電話ください。
(電話連絡による欠席分は、連絡日の翌日以降に Web 振替申込できます。)

●バス欠席について

- ★送迎バスの利用のみお休みする場合はバス欠席申込をしてください。
- ★行きのみ、または帰りのみバス利用の場合は直接お電話ください。
- ★送迎バスの利用内容変更はお子様からの口頭連絡だけでは対応できません。
必ず保護者の方から事前にご連絡ください。
- ★バス欠席申込は当日の午前 9:00 まで可能です。
9:00 以降は営業時間内に直接お電話ください。

●申込内容の確認・取消について

- ★各申込画面の『参照・取消』画面で申込内容の確認・取消ができます。
- ★申込内容の取消は対象日の午前 9:00 まで可能です。
9:00 以降は営業時間内に直接お電話ください。

会員 Web 申込利用について

《 コース変更・休会の届出方法 》

●コース変更について

- ★登録しているレッスンの曜日や時間、送迎バス利用方法について変更する場合は、コース変更申込が必要です。
- ★変更は翌月からとなります。
- ★変更は1回毎に330円（税込）の手数料がかかります。次回引き落としの際、会費に加算します。残高にご注意ください。
(年度毎に初回は手数料0円です。)
- ★コース変更の申込・取消は変更月の前月25日まで可能です。期日以降の申込・取消はできません。
- ※会費納入額の変わらない変更で、当月中に変更をご希望の場合は、受付にご相談ください。

●休会について

- ★1ヶ月単位でお休みをする場合は休会申込が必要です。
- ★休会は翌月分・翌々月分の最長2ヶ月となります。
- ★長期間休会する場合はその都度休会申込が必要です。
- ★休会の申込・取消は休会月の前月25日まで可能です。期日以降の申込・取消はできません。
- ★当月の休会はできません。
- ※休会前月の欠席分は休会明けに振替できます。
(月3回、休会明けの月末まで。)
- Web 申込はできませんので、受付に直接お電話ください。

2021年5月追加

●以下の方は振替・欠席申込のタイミングにご注意ください

- ★新入会の方で初日をまだ迎えていない方
初日に練習の組・級が決まりますので、Web 申込ページに組・級が反映されてから振替・欠席の申込をしてください。
- ★進級テストに合格した方で振替可能な曜日・時間が変わる方
動物組から15級や、7級から6級に上がった場合など、一部振替先のクラスが元の組・級に対応していない場合があります。進級テスト週間明けに新しい組・級が反映されてから振替・欠席の申込をしてください。
- ★コース変更申込をしている方
コース変更申込をしている方は、月が替わり新しいクラス情報が反映されてから変更後クラスでの振替・欠席の申込をしてください。